

## POLITIKA KVALITETA

Enova vjeruje da njeni klijenti zaslužuju inovativna i praktična rješenja koja su zasnovana na najboljem savremenom znanju i razumijevanju potreba klijenta.

Stoga, osluškujemo i predviđamo preferencije naših klijenata, trudeći se nadmašiti njihova očekivanja inovativnim i visoko kvalitetnim uslugama.

Promjenjivi zahtjevi klijenata i okruženja u kojem poslujemo naša su inspiracija za kontinuirano unaprjeđenje proizvoda i usluga, traženje novih rješenja i postavljanje viših standarda za svaki budući projekat.

Naš uspjeh se temelji na našem najvrjednijem resursu – ljudima, zbog čega je kontinuirano sticanje novih znanja i vještina odgovornost i obaveza svakog pojedinca. Potičemo i stvaramo sposobnosti vodstva kod naših zaposlenika, ohrabrujući ih da preuzmu inicijativu u osmišljavaju kreativnih i učinkovitih rješenja za naše klijente.

Gradimo partnerske odnose sa zaposlenicima, kupcima, dobavljačima, vanjskim saradnicima i širom zajednicom, poštujući važnost međusobne saradnje u ostvarenju zacrtanih ciljeva.

S ciljem osiguranja konkurentnosti na lokalnom i međunarodnom tržištu, slijedimo savremene trendove u poslovanju, uz istovremeno praćenje zakona i propisa.

Svjesni promjenjivog i neizvjesnog okruženja, a sa ciljem kontinuiranog poboljšanja performansi, preispitujemo rizike i prilike u poslovanju.

Naše procese održavamo i unaprjeđujemo implementacijom sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa međunarodnom dobrom praksom ISO 9001, dokazujući predanost ka stalnom usavršavanju.

Usvojenim politikama i procedurama u skladu sa zahtjevima ISO 9001 redovno nadziremo implementaciju sistema upravljanja kvalitetom, s ciljem postizanja izvrsnosti u poslovanju i pružanju usluga.

**Direktor kompanije**

Fethi Silajdžić